

**Formation enfance 19 mars 2022**  
**la gestion des conflits dans un groupe d'enfants.**

**1. Quelles sont les origines d'un conflit :**

***Une agression physique envers moi***

Il m'a bousculé, tapé, tiré mon bonnet,  
Il me met en danger/ il met quelqu'un en danger

***Une agression psychologique, ou verbale :***

Il me manque de respect, me fait peur, me menace  
Il veut m'entraîner dans des bêtises  
Il me prend mes copain, je me sens rejeté  
Il me copie,  
Il veut « commander »/ Il ne fait pas ce que je veux  
On n'est pas d'accord et il ne veut pas m'écouter  
Il ne fait pas sa part du travail  
Il me dérange quand je veux écouter, Il m'empêche de me concentrer....  
Il ne respecte pas les règles (du jeu, de vie du groupe, éthiques...)

***On s'en prend à mes possessions :***

Il m'a pris, m'a volé, il a cassé mon matériel, abimé...  
Il a pris mon jouet

**2. Quels sont les « symptômes » d'un conflit ?**

Des symptômes physiques : un bleu, une petite égratignure, des lunettes cassées, un enfant qui pleure...

Des symptômes émotionnels : ils sont moins évidents à détecter !  
Vous constatez qu'un enfant est triste, en colère, qu'il se met en retrait...

**3. Quelles étapes pour gérer un conflit ?**

***Étape 1 : Je m'arrête et je m'éloigne***

**posture de l'adulte :** je repère (ou j'écoute si quelqu'un vient me signaler le conflit) , j'interviens pour mettre un terme au conflit. Je sépare les enfants s'ils ne le font pas d'eux mêmes.

***Étape 2 : je me calme, je respire. :***

**posture de l'adulte:** je donne des outils ou des astuces aux enfants pour les aider à décompresser pour qu'ils puissent se calmer et se détendre, et être disponibles pour l'étape suivante. Quels genres d'outils ou d'astuces ?

tape dans un ballon  
gribouille sur une feuille  
réfugie toi dans le tipi, dans le coin calme  
utilise une « bouteille de retour au calme », une balle anti stress  
construis quelque chose en pâte à modeler  
contact physique, rassurant

***Étape 3 : Je parle ET j'écoute l'autre***

permettre à chacun d'expliquer ce qui s'est passé et comment il s'est senti.

**posture de l'adulte :** J'écoute les enfants concernés, je peux poser des questions pour aider les enfants à réfléchir à la situation. J'encourage à laisser un temps de parole à chacun.  
je les aide à faire le tri dans leurs émotions et je laisse les enfant exprimer ce qu'ils ressentent : je me sens... parce que  
j'aide à reformuler et à mettre en mots l'origine du conflit. Je peux aussi reformuler pour être sûr d'avoir bien compris.

***Étape 4 : Je les aide à trouver une solution***

**Posture de l'adulte :** joue le rôle du médiateur

Quelles sont les solutions pour redonner le sourire au copain qui a de la peine ?

Je réfléchis aux solutions trouvées pour voir quels sont les avantages et les inconvénients, quelles sont les conséquences pour chacun. Je choisis celle qui convient à tous.

je les encourage à s'excuser et à réparer .... ou je mets en place une solution disciplinaire (laquelle, qu'est ce qui est acceptable ?)

Dans toutes ces étapes, l' intervention de l'adulte dépend de l'âge des enfants. Quel que soit leur âge, j'utilise des mots qu'ils peuvent comprendre, je pose des questions ouvertes qui les aident à réfléchir, je laisse le temps nécessaire pour répondre, j'utilise des exemples du vécu des enfants et du groupe dans la mesure du possible.

En fonction du sujet du conflit, des répétitions, de la gravité, j'en parle aux parents.